

G H I D

pentru întocmirea lucrărilor
de dizertație la programul de studii de masterat

Ingineria Calitatii

I. Linii generale

Prezentul ghid propune absolvenților programului de masterat *Ingineria Calitatii* o modalitate de abordare a lucrării de dizertație de o asemenea manieră încât ei să-și poată demonstra aptitudinile și cunoștințele dobândite pe parcursul a doi ani de studiu.

Fiind absolvenți într-un domeniu în care calitatea este cheia reușitei în rezolvarea tuturor problemelor, absolvenții programului de master trebuie să demonstreze că și-au însușit cultura calitatii, principii, reguli, algoritmi și instrumente asociate care să le asigure succesul în abordarea problemelor care apar în activitatea inginerască și managerială. De aceea, în abordarea fiecărei etape a lucrării și a acestora în întregime, absolventul trebuie să-și propună permanent următoarele obiective:

- ❖ Proiectul trebuie să fie CLAR, ușor de înțeles de către cei care îi vor face evaluarea. În consecință, fiecare frază trebuie să fie scurtă, concisă, fără dubii de interpretare.
- ❖ Proiectul trebuie să fie FUNDAMENTAT. Fiecare rezolvare a unei probleme trebuie să se bazeze pe principii și legi ale științei și tehnicii, pe o bibliografie incluzând lucrări științifice clasice și moderne, reviste "la zi", standarde, baze de date, internet. Indicarea surselor bibliografice este obligatorie și conferă credibilitate proiectului.
- ❖ Proiectul trebuie să fie ORIGINAL. El trebuie să reflecte ca o oglindă personalitatea celui care l-a întocmit, modul viu de gândire, aptitudinile ingineresti și manageriale. Soluțiile originale sunt salutare și apreciate ca atare. Exprimarea paternității asupra unei idei nu se consideră ca o lipsă de modestie.
- ❖ Proiectul trebuie să beneficieze de o PREZENTARE ATRACTIVĂ. Modul de prezentare a proiectului are un rol esențial în evaluarea și acceptarea lui. Textul trebuie să fie ușor lizibil, grafică impecabilă, așezarea în pagină echilibrată și odihnitoare. Cu alte cuvinte proiectul trebuie să aibă o prezentare "prietenosă".

II. Tema proiectului

Tema proiectului este astfel aleasă încât să-i permită absolventului programului de masterat să apeleze la cunoștințe dobândite la majoritatea disciplinelor la care s-a pregătit pe durata programului de studii.

Tema proiectului se va alege dintre temele propuse de titularii de disciplina ai programului de studii de masterat. Cuprinsul lucrării se va stabili și detalia de comun acord cu conducătorul științific.

Lucrarea va cuprinde două parti:

Partea A: Stadiul actual in lume privind tema

1. Introducere (notiuni, terminologie, norme, prescurtari folosite in lucrare etc.)
2. Standarde, modele, referinte relevante in domeniul temei. Comparatie, avantaje, limitari, constrangeri, aplicabilitate in domeniul temei.
3. Sinteza privind domeniul tematic. Principii. Aspecte teoretice de baza, cazuri relevante – se va prezenta cu indicarea referintelor bibliografice
4. Echipamente, soft-uri, modele, dupa caz, cu particularizarile aferente temei.

Partea B: Studiu de caz / dezvoltare – validare modele, metode, tehnici in domeniul tematic ales relevant pentru specializarea Ingineria calitatii

5. Prezentarea temei care a stat la baza cercetarilor proprii / a experimentelor / a metodelor dezvoltate sau a studiului de caz. Scopul acestora.
6. Informatii privind contributiile personale cu explicatii concrete.
7. Dezvoltarea studiului de caz cu argumentarea elementelor de plus valoare / limitarilor si constrangerilor in implementarea proiectului.
8. Documente asociate studiului de caz (proceduri, instructiuni de lucru, formulare, instrumente de lucru etc.) in legatura cu tema abordata sau metode / instrumente aplicate.
9. Validarea solutiilor propuse, oportunitati de imbunatatire, practici de evitat in abordari similare.
10. Bibliografie
 - bibliografia va trebui sa cuprinda lucrari relevante pentru domeniu (mai vechi si mai noi) dar, obligatoriu, si lucrari actuale (publicate in urma cu max. 10 ani), articole din publicatii internationale, site-uri de specialitate;
 - pentru orice preluare din bibliografie, text, schita, imagine se va preciza clar sursa (de ex. **Fig 1.1. Modelul abordarii bazate pe proces. Imagine preluata din SR EN ISO 9001:2008 ...**);
 - la inceputul fiecarui capitol din partea A se vor preciza lucrarile bibliografice din care nu s-au preluat texte sau imagini, ci doar au fost surse de inspiratie pentru sinteza prezentata.

III. Prezentarea lucrării

Lucrarea se va preda în format tipărit, sub formă legată sau cu înel și va avea un volum de 60-80 pagini (cu fonturi de 10-12 la un rând).

Va fi criteriu de acceptare (printre altele) redactarea corectă din punct de vedere al limbii române: exprimare, gramatică, ortografie etc. Nu pot fi acceptate texte traduse automat sau

traduceri aproximative care introduc exprimari neuzuale (se vor utiliza standarde consacrate ale domeniului tematic – Ingineria calitatii).

Pentru prezentarea publica se vor concepe prezentari ppt alcatuite din 25-30 slide-uri, din care 75% vor fi dedicate contributiilor absolventului masterand, respectiv studiului de caz (si pe aceste slide-uri se vor face trimiteri bibliografice clare si corecte).

IV. Evaluarea lucrarii

Cadrul didactic indrumator va propune o nota pe baza urmatoarelor criterii:

- ❖ Calitatea lucrarii;
- ❖ Activitatea ritmica in timpul elaborarii;
- ❖ Competentele generale ale masterandului dezvoltate in timpul elaborarii lucrarii;
- ❖ Volumul de munca materializat in lucrarea de dizertatie;
- ❖ Gradul de originalitate al solutiilor propuse;

Comisia intrunita pentru sustinerea examenului de dizertatie va aprecia lucrarea pe baza urmatoarelor criterii:

- ❖ Evaluarea propusa de indrumator;
- ❖ Calitatea prezentarii publice - prezentarea argumentata si sintetica, cu claritate, bazata pe critica constructive;
- ❖ Calitatea raspunsurilor la intrebarile adresate la sustinerea publica;
- ❖ Nivelul general al pregatirii masterandului.